

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	チーム ごちゃまぜきっず (放課後等デイサービス)	公表日	2026年2月10日
		利用児童数	20名 (16家庭)
			回収数 14家庭

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	1	1		職員配置は適切で基準を満たしております。基準の職員数に加え、加配職員として5年以上の経験のある保育士1名、言語聴覚士1名を配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2	0	2		活動プログラムは、創造性を育む制作・食育・カードやパズルを使った学習支援等を行っています。また、季節に合わせた行事や活動を取り入れて実施しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	2	1	3		・年に数回、法人内の放課後等デイサービスの事業所が合同でイベントを行い交流をおこなっています。地域の児童クラブ等との交流は実施できていません。今後は積極的に交流していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0		利用契約時と報酬改定（報酬改定時は文書配布にて）の時に説明を行い、署名を頂いております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	0	3		ペアレントトレーニングは実施していません。ご家族の参加できる研修があれば今後は情報提供を行います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2	1	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3	0	1		送迎時など普段から事業所での様子を保護者に伝え、ご家庭での様子も出来る限り聴取し、必要に応じて助言や面談を行う様に行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	0	9		・法人として、宮友会（家族会）がありますが、周知が不十分だと思います。今後周知していきたいと思っています。 ・事業所独自で保護者様同士が交流できる機会を持つようなイベントを検討していきます。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	1		お子様やご家族からの相談があれば、迅速に対応してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	13	1	0	0		連絡帳・電話・ライン等のツールを活用し情報の伝達を行っております。今後も継続して行きます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	14	0	0	0		ごちゃまぜ通信や、SNS（ライン）で個別支援の様子や活動内容を画像や文書で保護者様にお知らせする ようにしております。今後も継続して行きます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1		今後も個人情報には十分に留意して支援してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	2		・必要なマニュアルは全て作成しています。 ・事業運営上必要とされている訓練は全て実施してい ます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	9	2	0	3		業務継続計画を策定し、非常災害訓練行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	12	1	0	1		安全計画は作成してホームページに掲載してありま す。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	1		怪我があった場合には、保護者様に速やかに連絡を 行い状況の説明を行っています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	2	0	0		今後も、お子様に安心して楽しく通所してい ただけるように支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	3	0	0	・サポーターさんとの会話も楽しいと 言っていました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2	0	0	・全体を通じて大変満足しております。 ・日々の活動に加え、課題を見てくださ ることで家庭での学習負担が大きく軽減 されており大変助かっております。 ・定期的に活動の写真を共有してくださ る点は子供の様子がわかり安心につな がっています。	